

מ ש ט ר ת
מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
רח' בעלי המלאכה 41,
א.ת. רמלה, טל': 08-9124439
פקסימיליה - 08-9124392
05.01.2017 ז' בטבת תשע"ז

הנדון : הודעה בדבר פרסום מכרז 23/2017
נושא : תחזוקה ורכש רישיונות סיטריקס

1. כללי

1.1 משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר עבור תחזוקת ורכש רישיונות סיטריקס למכרז שבנדון.

2. תנאים מוקדמים

2.1 המציע הינו שותף מורשה ברמת פלטיניום ו / או SYSTEM INTEGRATOR לפחות מטעם היצרן סיטריקס בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות.

2.2 המציע בעל ניסיון מוכח בתכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבות xenapp 6.5 ומעלה, לפחות בשלושה אתרים גדולים במהלך 3 השנים האחרונות (2014,2015,2016) (אתר גדול יוגדר כאתר בו לפחות 1000 משתמשים).

2.3 המציע בעל ניסיון מוכח בתכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבת provisioning מגרסה 6 ומעלה, לפחות ב-3 אתרים במהלך 3 השנים האחרונות (2014,2015,2016).

2.4 המציע בעל יכולת מוכחת של תכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבות netscaler, לפחות בשלושה אתרים במהלך 3 השנים האחרונות (2014,2015,2016).

2.5 צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, מטעם המציע, לפקודת משטרת ישראל, כבטוחה לקיום תנאי המכרז. הערבות על סך 60,000 ₪ תהא בתוקף החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד לתאריך 7.8.17.

אי צירוף ערבות מקורית כנדרש תביא לפסילת ההצעה!

3. תקופת התקשרות תהא ל- 36 חודשים החל מ-1.6.17 עד 31.5.20.

4. המועד האחרון להגשת הצעות מחיר הינו יום א' 7.5.2017 עד השעה 16:00.

5. הנחיות כלליות:

5.1 לתשומת ליבכם, מסמכי המכרז יימסרו לכל המעוניין וזאת ללא תשלום בגינם.

5.2 ניתן לקבל את מסמכי המכרז בהתאם לאחת מהאפשרויות הבאות:

5.2.1 הגעה למשרדנו במטא"ר רמלה.

5.2.2 הורדת מסמכי המכרז מאתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת mr.gov.il, יש לחפש את

מסמכי המכרז לאחר לחיצה על הלשונית "מכרזים משרדיים".

5.3 ספק אשר הוריד את מסמכי המכרז בהתאם לאמור בסעיף 5.2.2 מתבקש להעביר את מסמכי המכרז,

שם החברה / המציע, שם איש הקשר, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דוא"ל לפקס מס' 09-7697836 או

במייל mirish@police.gov.il וזאת לצורך רישום פרטיו. באחריות הספק לוודא כי פרטיו נרשמו ונקלטו

במשרדנו וזאת על מנת שיוכל לקבל (ככל שיידרש) עדכונים למכרז במועד.

5.4 יובהר כי משטרת ישראל אינה מתחייבת כי עדכונים ו / או שינויים במסמכי המכרז יפורסמו באתרי האינטרנט הנ"ל, לפיכך רצוי להקדים להוריד או להגיע למשרדינו לצורך קבלת מסמכי המכרז.

6. לפרטים נוספים ניתן לפנות לרס"ב דורון כהן , בטלפון: 08-9124439.

בברכה,

אייל אהרוני, נצ"מ
יו"ר וועדת המכרזים

מ ש ט ר ת
מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
רח' בעלי המלאכה 41,
א.ת. רמלה, טל': 08-9124439
פקסימיליה - 08-9124727
05.01.2017 ז' בטבת תשע"ז
כתובתנו באינטרנט www.police.gov.il



משטרת ישראל

את"ל- מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי מס' 23/2017 תחזוקה ורכש רישיונות סיטריקס

פברואר 2017

מסמך זה הינו רכוש משטרת ישראל
כל הזכויות שמורות למשטרת ישראל

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה
שהיא מלבד מענה על מכרז זה

תוכן העניינים

עמוד	נושא	מסד'
4	כללי	.1
4	תנאים מוקדמים	.2
5	תקופת ההתקשרות	.3
5-6	תנאי ההתקשרות	.4
6	תנאים לביצוע של הזוכה	.5
7	היקף ההתקשרות	.6
8	אופן הגשת ההצעות	.7
8-9	מסמכים שיש לצרף עם הגשת ההצעה	.8
9-10	פורטל ספקים	.9
11	אופן קביעת זוכה/ זוכה חלופי	.10
11	ערבות ביצוע	.11
12	התמורה	.12
12-16	תנאים כלליים	.13
16-17	אופן הגשת החשבונות ותנאי תשלום	.14
17	אמנת שירות	.15
19-29	נספחי המכרז	.16
30-32	מפרט המכרז	.17

מ ש ט ר ת
 מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
 מחלקת הרכישות והמכירות
 רח' בעלי המלאכה 41,
 א.ת. רמלה, טל': 08-9124450
 פקסימיליה - 08-9124392
 ז' בטבת תשע"ז 05.01.2017

מכרז פומבי מספר 23/2017
נושא: תחזוקה ורכש רישיונות סיטריקס

1. כללי:

1.1 משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר עבור תחזוקת ורכש רישיונות סיטריקס למכרז שבנדון.

2. תנאים מוקדמים

2.1 המציע הינו שותף מורשה ברמת פלטיניום ו / או SYSTEM INTEGRATOR לפחות

מטעם היצרן סיטריקס בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות.

2.2 המציע בעל ניסיון מוכח בתכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבות xenapp 6.5 ומעלה,

לפחות בשלושה אתרים גדולים במהלך 3 השנים האחרונות (2014,2015,2016) (אתר גדול יוגדר כאתר בו לפחות 1000 משתמשים).

2.3 המציע בעל ניסיון מוכח בתכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבת provisioning מגרסה 6 ומעלה, לפחות ב-3 אתרים במהלך 3 השנים האחרונות.

2.4 המציע בעל יכולת בתכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבות netscaler, לפחות בשלושה אתרים במהלך 3 השנים האחרונות (2014,2015,2016).

2.5 צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת

ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, מטעם המציע, לפקודת משטרת ישראל, כבטוחה לקיום תנאי המכרז. הערבות על סך 60,000 ₪ תהא בתוקף החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד לתאריך 7.8.17.

אי צירוף ערבות מקורית כנדרש תביא לפסילת ההצעה!

3. המועד האחרון להגשת הצעות מחיר הינו יום א' 7.5.17 עד השעה 16:00.

4. תשלום זמי השתתפות במכרז:

4.1 לתשומת ליבכם, מסמכי המכרז יימסרו לכל המעוניין וזאת ללא תשלום בגינם.

4.2 ניתן לקבל את מסמכי המכרז בהתאם לאחת מהאפשרויות הבאות:

4.2.1 הגעה למשרדנו במטא"ר רמלה.

4.2.2 הורדת מסמכי המכרז מאתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת mr.gov.il, יש לחפש את מסמכי

המכרז לאחר לחיצה על הלשונית "מכרזים משרדיים".

4.3 ספק אשר הוריד את מסמכי המכרז בהתאם לאמור בסעיף 4.2.2 מתבקש להעביר את מסמכי

המכרז, שם החברה / המציע, שם איש הקשר, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דוא"ל לפקס מס' 09-

7697836 או במייל mirish@police.gov.il וזאת לצורך רישום פרטיו. באחריות הספק לוודא כי

פרטיו נרשמו ונקלטו במשרדינו וזאת על מנת שיוכל לקבל (ככל שיידרש) עדכונים למכרז במועד.

4.4 יובהר כי משטרת ישראל אינה מתחייבת כי עדכונים ו / או שינויים במסמכי המכרז יפורסמו באתרי האינטרנט הנ"ל, לפיכך רצוי להקדים להוריד או להגיע למשרדינו לצורך קבלת מסמכי המכרז.

5. תקופת ההתקשרות:

5.1 תקופת ההתקשרות תהא למשך 36 חודשים החל מ- 1.6.17 ועד 31.5.20.

5.2 ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 6 החודשים הראשונים של מתן השירות ו/ או אספקת המוצרים ("תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו. מילוי התחייבויות הספק באופן מלא מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. המשטרה שומרת לעצמה הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא המשטרה זכאית להתקשר עם הזוכה הזול והמתאים הבא אחריו ("זוכה חליפתי").

6. תנאי ההתקשרות :

6.1 הצעת המחיר ע"פ תנאי מכרז זה תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב- 60 יום נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה שכזה המציע יידרש להאריך את תוקף ערבותו בהתאם, אי הארכת הערבות תביא לפסילת ההצעה.

6.2 הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י המזמין, להתקשר עמו תוך 15 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במכרז זה, לא קיים המציע התחייבותו כאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לדרוש סכום הערבות שהוגשה למכרז, כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותו לכל סעד על פי כל דין בגין הפרת התחייבותו.

6.3 החברה הזוכה תספק למ"י מיד לאחר זכייתה במכרז, ולא יאוחר משלושה ימים ממועד הבקשה של מ"י רשימה של מתקינים / נותני שירות כולל מספרי ת.ז על מנת לבדוק סיווג בטחוני. נותני השירות של מ"י יאושרו לאחר בדיקה ורק הם אלה שיהיו רשאים להיכנס ליחידת משטרת ישראל.

6.4 תנאי התקשרות עם הזוכה במכרז יהיו עפ"י תנאי מכרז זה ותנאי ההזמנה שניתן לעיין בה במשרדנו. הצעת מציע תחשב כניתנה לאחר שעייין ובדק את תנאי המכרז ו/או ההזמנה וכן כל יתר מסמכי מכרז זה והסכים להם.

6.5 אם קיים לעניין נושא ההתקשרות תקן ישראלי רשמי כמשמעותו בחוק התקנים התשי"ג-1953, יידרש הספק לעמוד בתקן.

6.6 המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976.

6.7 אספקת השירותים והטובין תהא באתר מ"י ע"פ המפרט המצ"ב.

6.8 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לנציג המשטרה בהתאם לאמור בסעיף 22. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמזמין, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

6.9 במידה והספק הזוכה יהיה זכאי לתשלומים כל שהם ממ"י והוא טרם העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד לגובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה כאמור בסעיף 15 להלן.

6.10 ביטוח: הספק מתחייב לבטח את עצמו בגין אחריותו על פי ההתקשרות נשוא מכרז זה וכנגד כל הסיכונים הנובעים ממנו. הספק יהיה האחראי על פי דין לכל נזק או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב אספקת טובין ו/או השירותים המבוקשים, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו במישרין או בעקיפין, למשטרת ישראל או לעובדיה או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק שייגרם בידי עובדיו של הספק או כל מי שבא מכוחו. המשטרה לא תישא בשום תשלום בגין הנ"ל.

6.11 החברה מתחייבת לפצות את מ"י בגין כל אובדן, הפסד, נזק מסוג כלשהו שיגרמו לה בגין ביצוע עבודה עפ"י ההתחייבות במכרז.

6.12 הדרכה:

המציע מתחייב שתינתן באמצעותו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, הדרכה מוסמכת ע"י היצרן סיטריקס בהתאם לתנאים שיקבעו בין הספק למ"י בעת הצורך, בתשלום שייקבע בין 2 הצדדים.

7. תנאים לביצוע של הזוכה:

7.1 הזוכה מתחייב להעסיק במשרה מלאה לפחות 3 טכנאים מוסמכים מטעם היצרן: להלן (סיטריקס), למתן שירותי תמיכה.

7.2 טכנאים מוסמכים מטעם המציע מחויבים להיות בעלי הכשרה לתכנון, הפעלה, שדרוג, התאמה, תיקון ועדכון תוכנות ומוצרי סיטריקס, ובלבד שברשותם דיפלומה מחברת סיטריקס המעידה בנושא זה.

7.3 הזוכה מתחייב כי במהלך ההתקשרות במכרז יעסיק במשרה מלאה 3 טכנאים לפחות אשר יחזיקו לפחות ב-2 הסמכות מתוך הרשימה המפורטת:

7.3.1 networking for datacenter

7.3.2 mobility management

7.3.3 networking for apps and mobile security

7.3.4 virtualization

7.4 הזוכה מתחייב כי במעמד הגשת הצעות במכרז ובמהלך כל תקופת ההתקשרות הינו בר יכולת מכירה ואספקה של כלל מוצרי היצרן סיטריקס, הן חומרה והן תוכנה.

7.5 הזוכה מתחייב כי כלל מוצרי סיטריקס יסופקו מטעם מפיץ מקומי (ישראל) מורשה בעל ניסיון מוכח בהפצה ב-3 השנים האחרונות לפחות ב-3 ארגונים בעלי 5000 משתמשים ויותר.

7.6 הזוכה מתחייב כי למ"י תעמוד היכולת לבצע הסלמה במעמד תקלות מורכבות, ישירות אל מול המפיץ וכן הסלמה אל מול סיטריקס העולמית. לשם כך, על המפיץ המורשה להיות בעל ידע וניסיון מוכח בתמיכת סביבות סיטריקס מורכבות בכלל ובמוצרי xenapp/xendesktop ו-1 netscaler בפרט. כמו כן, נדרש כי למפיץ תהיה יכולת תמיכה של לפחות 3 מומחים מוסמכים בתחומי ה-citrix mobility, citrix networking, citrix virtualization.

8 בעלות על המפרט ועל ההצעה :

- 8.1 מכרז זה והמפרט המצ"ב הוא קנינה הרוחני של המשטרה אשר מועבר לספק לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 8.2 הצעת המציע תחשב כניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 8.3 רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 8.4 מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו יחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהיה מנוע מלעניין באותו העניין ו/או חלק בהצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 8.5 ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

9 היקף ההתקשרות :

- 9.1 כמות הרישיונות לסוגיהם הקיימת היום מפורטת בסעיף א' במפרט. מובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל יהיו בהתאם לצורכי המשטרה כפי שישתנו מעת לעת ויהיו בהתאם להזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי החתימה של המשטרה.
- 9.2 מובהר כי הכמויות המצוינות במסמכי המכרז והמפרט הינם תכולת המכרז להגשת הצעה, ואין בהם משום התחייבות של המשטרה להזמנת היקף כלשהוא של טובין.
- 9.3 המשרד לבטי"פ, שרות בתי הסוהר וכב"ה יהיו רשאים להתקשר ע"פ תוצאות מכרז זה, ביחס לאופציות שאינן לשקלול בלבד. התכולה המפורטת בנספח ב' בטבלת השירותים הנדרשים מיועדת למשטרה בלבד.
- 9.4 אין המשטרה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר, או להזמין הצעה כלשהיא.
- 9.5 **אומדן** - למכרז זה מצורף אומדן חסוי. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שמורה הזכות לפסול הצעות הסוטות כלפי מעלה / מטה בשיעור העולה על 20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד האמור בתקנה 21(א).
- 9.6 ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או אפשרויותיה התקציביות, מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

- 10.1** על המציע למלא את טופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח ב' (להלן: "הצעת המחיר") לחתום עליו, ולהעבירו במעטפה סגורה, ללא פרטי הזיהוי של המציע, בצרוף כל יתר נספחי המכרז והאישורים הנדרשים ע"פ המכרז כשהם מלאים וחתומים, בתיבת המכרזים המתאימה אשר ממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס אלא להניחה אישית בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות.
- 10.2** המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת, סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 10.3** ההצעה תוגש במטבע ישראלי ובמחירים אשר אינם כוללים מע"מ.
- 10.4** בכל הצעה שתוגש יש למלא הצעת מחיר אחת לכל תכולת הפריטים (1-13) בטבלה שבנספח ב'.
הצעת מחיר חלקית, בה לא יוצע מחיר אחד לכל תכולת הפריטים – 1-13 תיפסל.
- 10.5** כל המחירים המוצעים יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות עפ"י המפרט. מחירי התחזוקות השונות והרכש יכללו את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות באספקת השירותים המבוקשים עד לרמת משתמש הקצה. המחיר המוצע כאמור יהיה **לא כולל מע"מ** ויכלול את כל ההוצאות הנלוות לרבות מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, מסירה עד לנקודה הסופית הנדרשת, התקנה וכיוב' כמפורט במכרז זה על נספחיו. המחיר המוצע יהיה לכלל התכולות המפורטות בנספח ב' בהתאם לשיטה המקובלת להסכמי ELA Enterprise License Agreement – המאפשר התקשרות לרכישה ותחזוקה של חומרה, תוכנה ושירותים נלווים למשך 3 שנים על פי המפורט בטופס הצעת המחיר, נספח ב'.
- 11 בעת הגשת ההצעה יש לצרף למסמכי המכרז את הטפסים/אישורים הבאים :**
- 11.1 נספח א' – הצהרת הספק.**
- 11.2 נספח ב' – טופס הצעת המחיר.**
- 11.3 נספחי ג'1 – ג'3 - פירוט ניסיון מוכח לתנאים המוקדמים שבמכרז.**
- 11.4 נספח ד' -ערבות בנקאית מקורית בהתאם לנוסח המצוין בנספח ד' + העתק כנדרש בסעיף 2.5 במכרז, עפ"י נוסח כתב הערבות המצ"ב כנספח ד' למכרז, למען הסר ספק מובהר כדלקמן :**
- 11.4.1** אי צירוף ערבות בנקאית מקורית כנדרש תביא לביטול ההצעה.
- 11.4.2** על הערבות המוגשת להיות בתוקף עד למועד המצוין בתנאים המוקדמים, ערבות בעלת תוקף מאוחר יותר מהנדרש בתנאים המוקדמים, או ערבות בסכום השונה מהנדרש בתנאים המוקדמים **גם אם הערבות מטיבה עם עורך המכרז**, עלולה להוביל לפסילת ההצעה.
- 11.4.3** אין לשנות את תקופת הערבות **ללא קבלת הוראה מפורשת וכתובה** מטעם עורך המכרז גם במקרה שהמועד האחרון להגשת הצעות המחיר נדחה.
- 11.4.4** עפ"י פסיקה של בית משפט עליון דינה של ערבות מיטיבה (שהסכום גבוה מהנדרש או תום תוקף הערבות מרחיב מהנדרש) היא פסילה.
- 11.4.5** לא תתקבלנה המחאות אישיות / בנקאיות.
- 11.4.6** ערבות חברת הביטוח תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י הסוכנים.

כל התנאים הקבועים לגבי הערבות הבנקאית למשל : צרוף ערבות מקור, תאריך תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילה של ההצעה.

- 11.4.7 הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה במכרז) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 11.4.8 לתשומת לב המציעים : ערבות ההגשה אינה חייבת להיות צמודה.
- 11.4.9 במידה שמסמכי המכרז דרשו ערבות לא צמודה והוגשה ערבות צמודה לא יהיה בכך בכדי לפסול את ההצעה.
- 11.4.10 אין למשטרה התנגדות לכך שהצגת הדרישה למימוש הערבות תיעשה שלא באמצעות פקסימיליה, אם דרש זאת הבנק הערב.
- 11.5 **נספח ה'** – הצהרה והתחייבות המציע לעמידה בכל דרישות סעיף 7.6 במכרז.
- 11.6 **נספח ו'** – תצהיר לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין כנדרש לפי החוק הנ"ל – ראה נוסח המופיע בנספח.
- 11.7 **נספח ז'** – טופס זיכוי חשבון בנק המצ"ב, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רוי"ח.
- 11.8 **חובה להגיש מסמך** אישור כי המציע הינו שותף מורשה ברמת פלטיניום לפחות או **SYSTEM INTEGRATOR**, מטעם היצרן סיטריקס **בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות**, כנדרש בתנאי הסף לעיל.
- 11.9 המציע **יצרן** לנספחי המכרז 3 צילומי תעודות והסמכות של טכנאים מוסמכים לפחות מטעם היצרן, והמועסקים מטעם המציע בהתאם לרשימה המופיעה בסעיפים 7.1, 7.3 למכרז.
- 11.10 אישורים ותצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, התשל"ו-1976) כדלקמן:
- 11.10.1 אישור מ"פקיד מורשה" או מרואה חשבון או מיועץ מס או העתק ממנו כנדרש לפי סעיף 2 (א) לחוק הנ"ל.
- 11.10.2 אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה, (אם יש ברשותכם).
- 11.11 למרות החיוב לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם למעט נספחי ב', ו-ד' (טופס הצעת המחיר וערבות בנקאית), בפרק הזמן אשר שייקבע וזאת כל עוד עולה בבירור על פני האישורים ו / או המסמכים החסרים כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כפי שנדרש בתנאי המכרז.

12 פורטל ספקים.

12.1 כללי:

12.1.1 משטרת ישראל עברה לשיטת עבודה דיגיטלית ומתקדמת עם ספקיה, באמצעות חברת טריידאנט להלן "סטורנקסט" (ח.פ. 512540014) הזוכה במכרז משטרת ישראל להקמה ותפעול של פורטל הספקים. פורטל הספקים יכלול בשלב הראשון להפעלתו משלוח באופן ממוחשב של המסרים/התהליכים הבאים: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

12.1.2 שיטת הגשת חשבוניות בדרך של שידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים, הינה חובה והיא הדרך היחידה להגשת חשבוניות למשטרת ישראל.

- 12.2 תחולה:**
- 12.2.1 ספקי משטרת ישראל מחויבים** לעבור לשיטת שידור דיגיטלי של חשבוניות. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק דרך הפורטל ולא באמצעות פקס או מייל.
- 12.2.2 המציע ייקח בחשבון עם הגשת ההצעה,** כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות הפורטל ויחוייב בעלויות השימוש המפורטת להלן וזאת עם קבלת הודעה מהמשטרה ו/או מחברת סטורנקסט על כך.
- 12.2.3 ספקים המעוניינים בממשק ישיר מול פורטל הספקים (B2B)** יידרשו לאפיין זאת ישירות מול חברת סטורנקסט.

12.3 עלות לשימוש בפורטל הספקים

- 12.3.1 עלויות השימוש בפורטל (העלויות כוללות חיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות)** ישולמו ישירות לחברת סטורנקסט ע"פ התעריפים אשר נקבעו במסגרת מכרז פורטל הספקים להיקפי פעילות כדלקמן (המחירים כוללים מע"מ):
- 12.3.1.1 עלות שימוש בפורטל לספקים עם כמות של עד 2 חשבוניות בשנה ללא עלות.**
- 12.3.1.2 עלות חודשית של 10 ₪ לשימוש בפורטל לספקים אשר מפיקים מ- 3 עד- 15 חשבוניות בשנה ועד היקף פעילות של 300,000 ₪ בשנה .**
- 12.3.1.3 עלות חודשית של 100 ₪ לשימוש בפורטל לספקים אשר מפיקים מ- 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3- 15 חשבוניות בשנה ומעל 300,000 ₪ בשנה.**
- 12.3.1.4 עלות חודשית של 200 ₪ לשימוש בפורטל לספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה.**

13 בדיקות מקדימות :

- המשטרה שומרת לעצמה את הזכות :
- 13.1 לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך 3 ימים ממועד בקשתה, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, קטלוגים, רשימת לקוחות וכד' .**
- 13.2 לפנות ללקוחות החברה לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 13.3 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור אצל יצרן /ספק הפריטים ו/או אצל המציע, על מנת לעמוד על טיב השירות המוצע ואיכותן בהתאמה לדרישות המשטרה. המשטרה תהא רשאית שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט .**
- 13.4 לדרוש מהמציע להציג אישורים נוספים לבדיקת השירות המוצע העומד בדרישות המפרט , עלות הבדיקות כאמור יחולו על המציע.**

14 אופן קביעת זוכה/ זוכה חליפי :

- 14.1** ככלל, ההחלטה בדבר זוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של מ"י, עפ"י סה"כ הצעת המחיר בנספח ב' לתחזוקה ורכש (לפריטים 1-13) הנמוכה ביותר והעומדת בשאר דרישות המכרז והמפרט תתקבל, בכפוף לאמור בסעיף מספר 9.5 במכרז.
- 14.2** ועדת המכרזים של המשטרה תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה הזולה / הנמוכה המשוקללת הבאה בתור העומדת בתנאי המכרז והמתאימה ביותר אשר זכייתו תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות.
- 14.3** הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם המשטרה במידה ויידרש לכך על פי תנאי מכרז זה וזאת במהלך ששת החודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם זוכה החליפי לאחר חלוף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות תיעשה בהסכמת הצדדים.
- 14.4** ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז (למעט עניין ההסתייגות) והוא מועמד לזכייה, רשאית הועדה לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שהועדה תקבע, ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

15 ערבות ביצוע :

- 15.1** הזוכה יידרש להמציא ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים האחרון הידוע ובלתי מותנית בשיעור של 5% מערך ההתקשרות, להבטחת התחייבויותיו של הזוכה עפ"י מכרז זה ולרבות לשם כיסוי נזקי והוצאות המשטרה מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו של הזוכה עפ"י מכרז זה ו/ או הפיצויים שהמשטרה זכאית להם בגין הפרה כאמור. הערבות תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה .
- 15.2** יודגש כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הינה לנוחות המשטרה בלבד, ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהיא מצד המשטרה למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 15.3** למען הסר ספק, אין בגובה הערבות כדי לשמש מגבלה או תקרה להתחייבויות הזוכה ואחריותו על פי מכרז זה. אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הזוכה ו/ או מהסעדים העומדים למשטרה על פי מכרז זה ועל פי כל דין וכן אין במימוש הערבות כדי להוות ביטול ההתקשרות על ידי המשטרה.
- 15.4** לאחר מימוש הערבות כולה או חלקה, כמפורט לעיל, רשאית המשטרה לדרוש ערבות חדשה בגובה שיקבע על ידה והזוכה מתחייב להמציא לה ערבות כזו. כל ההוצאות בגין הערבות וכל הכרוך בה יחולו על הזוכה.
- 15.5** למשטרה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להקטין את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך ההתקשרות בהתאם לרמת השירותים והמוצרים אותם מספק הזוכה .

16.1 התמורה תשולם לספק הזוכה עפ"י תנאי מכרז זה, בכפוף לאישור נציג מ"י ועפ"י הצעת הזוכה שהציע בנספח ב'.

16.2 הצעת המחיר תכלול את כל עלויות המציע הכרוכות במתן השירות עפ"י המפרט, לרבות כח אדם, ציוד וחומרים, הכנת דוחות ככל שיידרשו, שעות עבודה, הוצ' נסיעה, הוצאות משרד, הוצאות טלפון, ביטוח, וכן את כל העלויות הישירות והעקיפות הנובעות ממתן השירות. כל תמורה נוספת לא תשולם!

16.3 ידוע למציע כי התמורה תשולם אך ורק עפ"י ההזמנות שיוצאו ע"י המשטרה ויחתמו ע"י המורשים על ידה, מעת לעת. המשטרה לא תישא בתשלום שלא עפ"י הזמנה מאושרת כאמור לעיל. כל תשלום בו התחייבה המשטרה עפ"י הסכם זה כפוף לקבלת אישור הנדרש לגבי הוצאת הזמנה במשטרה.

16.4 התמורה שמשלמת המשטרה לספק, אינה מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הספק בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המשטרה לבין הספק ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

17 תנאים כלליים

17.1 אופן אספקת השירותים ו/או הטובין

17.1.1 אספקת השירותים: תבוצע ע"י הזוכה עפ"י כל תנאי המפרט, אמנת השירות (סעיף 21 להלן) ועפ"י כל דין.

17.1.2 מקום האספקה: בהתאם לאמור בסעיף מספר 5 במפרט.

17.1.3 הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המשטרה ונציגיה. כמו כן, הזוכה מתחייב לבצע את הנחיות המשטרה כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

17.1.4 הזוכה מתחייב לבצע העבודה לשביעות רצונה המלאה של המשטרה.

17.1.5 האישור מטעם היצרן של הזוכה צריך להיות בתוקף לכל אורך תקופת ההתקשרות.

17.2 כוח אדם מקצועי

17.2.1 הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים הקשורים בה בצורה תקינה העונה על כל הדרישות במפרט המצ"ב ולבצע את כל יתר ההתחייבויות המפורטות עפ"י מכרז זה על נספחיו על פי לוח הזמנים, ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מעולה.

17.2.2 הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת לרבות יכולת לוגיסטית, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמאליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין ליתן השירות על פי מכרז זה, על נספחיו.

17.2.3 הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

17.3 אי תחולת יחסי עובד מעביד

17.3.1 אין בכל האמור בהסכם זה בכדי ליצור בין החברה ו/או מי מעובדיה לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד וכי כל העובדים שתעסיק החברה לצורך ביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי החברה בלבד.

17.3.2 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על החברה בלבד, ישולמו על ידה ומשטרת ישראל לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.

17.3.3 מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין החברה או מי מעובדיה כל יחסי שליחות ו/או שותפות והחברה מצהירה בזאת כי לא תציג עצמה בכל צורה שהיא כנציגה ו/או שליחה של משטרת ישראל וכן לא תתחייב בשמו.

17.4 הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה:

17.4.1 הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשטרה לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. למען הסר ספק, הפעלת קבלן משנה תיעשה עפ"י סעיף זה (רק לאחר קבלת אישור המשטרה **בכתב**) בשלב הביצוע. בשלב הגשת ההצעות על המציע עצמו לעמוד בכל התנאים המוקדמים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולמען הסר ספק, מודגש כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידת קבלן המשנה **בכל דרישות המכרז** והמפרט לרבות עמידתו בדרישות הדין הרלוונטיות למכרז, לרבות אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

17.4.2 במקרה של הפעלת קבלני משנה, כאמור לעיל, תהיה המשטרה רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה על פי בחירתה. בכל מקרה, הזוכה ישא באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה על פי מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

17.4.3 מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של הזוכה על פי מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט - 1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המשטרה, בהתאם לאמור לעיל, ותחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר המשטרה הסבת המכרז כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה והמשטרה תהיה רשאית לפעול בהתאם לאמור בסעיף 20 להלן.

17.5 סודיות

17.5.1 החברה ועובדיה מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמו או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת ו/או בקשר להסכם זה, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב על ידי משטרת ישראל ולעשות

כמיטב יכולתו כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם, אשר לא הוסמך לכך בכתב.

17.5.2 החברה מתחייבת לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליה עקב ביצוע הסכם זה.

17.5.3 החברה מתחייבת לחתום על מסמכי משטרת ישראל הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמה שיעסוק במתן השירותים. עמידת החברה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות הסכם זה.

17.5.4 הזכייה מותנית באישור היחידה לביטחון מידע במשטרת ישראל, במידה ולא יתקבל אישור מתאים, תהא המשטרה רשאית שלא להתקשר עם הזוכה ולהעביר הזכייה למציע המדורג הבא אחריו במחיר המשוקלל ואשר עומד בתנאי המכרז.

17.6 פיקוח, בקרה והבטחת איכות

17.6.1 נציג מנהל הטכנולוגיות של משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך במתן השירות עפ"י מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הספק הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה יהיה נציג המשטרה רשאי:

17.6.1.1 להנחות את נותן השירות על פי המפורט במכרז זה.

17.6.1.2 לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

17.6.1.3 לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהיה בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה.

17.6.1.4 לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

17.6.1.5 לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

17.7 תרופות:

17.7.1 בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם של מכרז זה ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה, תהיה המשטרה רשאית לבטל לאלתר את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה ולבצע את השרות ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצויד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות לשביעות רצונה המלאה את המשטרה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרה ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות. המשטרה תהא רשאית לקזז את ערך הנזק/אובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין השירות וזאת מבלי לגרוע מזכות מ"י ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

17.8 אחריות לנזקים

- 17.8.1** הזוכה מתחייב לבטח את עצמו כנגד כל הנזקים שייגרמו על ידו למ"י בתקופת ההתקשרות עימו עפ"י המפורט להלן.
- 17.8.2** הזוכה ישא באחריות המוטלת על אדם לפי כל דין, לכל נזק ולרבות נזק גוף שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום או במשטרה או בסניפי הזוכה; **לכל דבר** המצוי במקום או במשטרה או בסניפי הזוכה; **לכל אדם** הנמצא במקום או במשטרה או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרה או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 17.8.3** הזוכה יהא אחראי לפגיעה שתהא בעבודת המשטרה ו/או בגוף ו/או ברכוש, ובלבד - שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין ע"י מחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 17.8.4** הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 17.8.5** אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המשטרה לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם, ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 17.8.6** הזוכה ישפה את המשטרה בגין כל תביעה של צד ג', כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה המשטרה בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא המשטרה זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהמשטרה תגיש לה דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לה כאמור.
- המשטרה מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 17.8.7** הזוכה יפצה וישפה את המשטרה על כל תביעה שתוגש ע"י צד ג' נגדה או נגד כל אדם אחר הפועל בשמה או מטעמה של המשטרה, ושהמשטרה תחויב בה בגין כל נזק שהזוכה אחראי להם עפ"י הוראות מכרז זה, וזאת מיד עם דרישת המשטרה.
- 17.8.8** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרה מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

17.9 נציגות

- 17.9.1** הזוכה ימנה נציגים מטעמו שיהיו אחראים על ניהול וביצוע העבודה על ידי הזוכה. בראש נציגות הזוכה יעמיד הזוכה נציג בכיר שיהיה בעל אחריות כוללת ואחראי על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ושיהיה בעל סמכות מטעם הזוכה החלטי בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה. הנציג הבכיר יהיה הנציג הממונה מטעם הזוכה על ביצוע כל היבטי מתן השירותים נשוא המכרז, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגי משטרת ישראל הרלוונטיים.
- 17.9.2** שמות נציגי הזוכה והנציג הבכיר יועברו בכתב למשטרה לאישורה. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת העבודה על פי המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך

בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור המשטרה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

17.10 זכות קיזוז

17.10.1 משטרת ישראל תהיה רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה על פי הסכם זה מכל סכום שעליה לשלם לחברה בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר, הכול עפ"י דין.

17.11 ביטול ההסכם

17.11.1 בכל מקרה שהחברה הפרה או לא קיימה התחייבות כלשהיא על פי מכרז זה ולא תוקנה ההפרה בתוך 10 ימים מיום שנודע לה על כך בהתראה בכתב, תהיה משטרת ישראל רשאית לבטל את ההתקשרות מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותה.

17.11.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהיה משטרת ישראל רשאית להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת לחברה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- 17.11.2.1** אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש החברה.
- 17.11.2.2** אם ימונה קדם מפרק זמני או קבוע לחברה.
- 17.11.2.3** אם החברה הפסיקה לנהל את עסקיה לתקופה העולה על 7 ימים.
- 17.11.2.4** אם החברה תסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

18. תנאי הצמדה:

18.1 המחיר הנקוב בהצעת המחיר יהיה בש"ח צמוד לשיעור השינוי לשער היציג של דולר ארה"ב החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 31.5.17.
היום הקובע לנושא הצמדה למחיר בהצעה לשער דולר יציג ארה"ב הוא תאריך 31.5.17.

19 אופן הגשת חשבונית ותנאי תשלום:

19.1 הספק הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת לתחזוקה אחת לכל שנה בגין השירות שסיפק, ע"ג החשבונית יש לציין מס' הזמנה, חודשי השרות, תעודת משלוח, מק"ט משטרתית של הפריט, מק"ט ספק לפריט המוצע, מספר יצרן לפריט המוצע (P.N), שם היצרן, תיאור הטובין/שירות וכל פרט נוסף/אחר הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

19.2 התשלום בגין השירות אשר יסופקו למשטרת ישראל יהיה מיום קבלת החשבונית במשרדנו ובהתאם לאמור לעיל:

19.2.1 חשבוניות שיוגשו למשרדים במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15) ישולמו בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב.

19.2.2 חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו) ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.

19.2.3 חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 31-25 לכל חודש (כולל שני ימים אלו) ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.

19.3 במניין הימים הנ"ל לא יילקחו בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרה שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

19.4 במקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות המשטרה בלבד, יהיה הספק החל מיום האיחור ה-30 שלאחר המועד האמור בס"ק (ב) לעיל, רשאי לדרוש כפיצוי מוסכם ובלעדי הפרשי תשלום שיחושבו בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר עפ"י תעריף "ריבית צמודה" התקף למועד הדרישה. מעבר לכך לא יהיה הספק זכאי לכל פיצוי שהוא, לרבות לא בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים שנגרמו עקב איחור בתשלומי המשטרה כאמור.

19.5 הספק לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש את תשלומם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלה.

19.6 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המשרד.

19.7 התשלום הכללי עבור כל תכולת ההתקשרות יחולק לשלושה תשלומים שקלים שווים.

במועדים הבאים : תשלום ראשון - 6/2017, תשלום שני 6/2018, תשלום שלישי 6/2019.

התשלום הראשון ישולם עפ"י שער הדולר בתאריך 31.5.17 ביחס לשער הדולר של היום האחרון להגשת ההצעות למכרז. כמו כן גם התשלום השני והשלישי יהיו זהים לתשלום הראשון לאחר עדכון ההצמדה כאמור.

20 השעיית ספקים וביטול הסכם :

20.1 מ"י רשאית להשעות ספקים מכל פעילות מולה ובין היתר שלא לדון בהצעותיהם למכרזים במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע ההתקשרות ו/או מרמת השרותים אותם יספק הזוכה, זאת מבלי לגרוע מזכות מ"י לסעד כלשהו כלפי הספק על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין.

21 אמנת שירות - קנסות מוסכמים :

21.1 מבלי לגרוע מזכויות המשטרה לכל סעד ו/או תרופה אחרים המוקנים לה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין, משטרת ישראל תהא רשאית לקזז סכום הקנסות המוסכמים והמפורטים להלן מהתמורה המגיעה לספק בגין מתן שירותים למשטרה, זאת בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר מתן התראה כתובה אחת מראש לספק הזוכה.

מהות	גודל הקנס
אי עמידה במפרט הטכני	1000 ₪ (כולל מע"מ) לכל מוצר/שירות, לכל סטייה מהשירות הנדרש.
אי עמידה בזמני תיקון תקלה/תקלה קריטית	1000 ₪ (כולל מע"מ) לכל יום איחור החל מהיום הראשון לאיחור.
אי הגשת חשבונית/חשבונית הצמדה במועד	2% מערך החשבונית לכל חודש איחור.

22. להבהרות נוספות ניתן לפנות עד 7 ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות לעורך המכרז, רס"ב דורון כהן, מדור רכש אמצעים בטלפון : 08-9124439 או באמצעות פקס מספר : 09-7697833, (חובה לאשר קבלת הפקס) תשובות ימסרו בכתב לכל משתתפי המכרז ככל שהדבר רלוונטי.

23. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז היחידים הקובעים יהיו התנאים המפורטים בכתב ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנות ו/או להוסיף עליהם.

אייל אהרוני, נצ"מ
יו"ר וועדת המכרזים

נספח א' למכרז

לכבוד :
משטרת ישראל

התחייבויות והצהרות המציע למכרז מספר 23/2017.

- א.** אני מצהיר כי הנני מוסמכת/ך לחתום בשם המציע על ההצעה וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו. הנני מסכים/מה לכל התנאים המפורטים בה ומגיש/ה בזאת את הצעת המציע.
- ב.** אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 15 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ג.** ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט בסעיף 2 למכרז. משטרת ישראל תהיה רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ד.** אני נותן בזה הסכמתי לגורם מוסמך במשטרה לעיין במלא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסלת את הצעתי.
- ה.** ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים .
- ו.** ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת בטחון השדה של המשטרה, וזאת כתנאי להעסקתו על ידי המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

הצהרה בדבר אי תיאום מכרז

- א.** המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
- ב.** המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
- ג.** לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- ד.** ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

תאריך	___ / ___ / ___
שם החברה/המציע	
מס' עוסק מורשה	
מספר חברה במשטרה (במידה ויש)	
שם איש הקשר	
מספר טלפון	
מספר טלפון נייד	
מספר פקס	
אי מייל (במידה ויש)	@
עיר	
רחוב	
מספר בית	
מיקוד	
תא דואר (במידה ויש) :	
חתימה וחותמת	



נספח ב' הצעת מחיר עפ"י ELA למכרז 23/2017

מס"ד	תיאור הפריט	כמות לתחזוקה/רכש	יחידת מידה
1	תחזוקה לרישיון CITRIX XENAPP CCU	8000	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
2	תחזוקה לרישיון כולל שדרוג לרמת רישוי פלטיניום CITRIX XENDESKTOP	1000	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
3	תחזוקה לרישיון CITRIX XENAPP MAINTENANCE CITRIX ACCESS GATEWAY UNIVERSAL LICENSE	500	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
4	תחזוקה לרישיון PROVISIONING SERVER	55	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
5	תחזוקה לרישיון 1 year gold maintenance citrix MPX 8400	2	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
6	תחזוקה לרישיון 1 year gold maintenance citrix Netscaler SDX instance	6	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
7	תחזוקה לרישיון 1 year gold maintenance citrix Netscaler appliance SDX 11515	4	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
8	תחזוקה לרישיון מערכת control up	1	שלוש שנות תחזוקה לרישיון ארגוני אחד
9	תחזוקה לרישיון וירטואלי ACCESS GATEWAY	4	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
10	ש"ע לשינויים על ידי טכנאי /ביצוע עבודות נוספות מעבר לתחזוקה השוטפת	2000	שעות עבודה לטכנאי לתקופה של שלוש שנים
11	רכש רישיונות חדשים כולל תחזוקה לרישוי מסוג CITRIX XENAPP ENT.CCU	1500	רכש רישיונות כולל שלוש שנות תחזוקה
12	רכש רישיונות חדשים כולל תחזוקה XENMOBILE ADVANCED PER DEVICE	2000	רכש רישיונות כולל שלוש שנות תחזוקה
13	רכש Netscaler appliance SDX 11515 חדשים כולל 4 גיבויים gold ותחזוקה לרישיון G10 maintenance citrix (כולל 5 instance with HA	2	רכש רישיונות כולל שלוש שנות תחזוקה

סיכום נספח ב' הצעת המחיר עפ"י ELA למכרז 23/2017

14	סה"כ הצעת מחיר לתחזוקה ורכש לסעיפים 1-13 בטבלה לעיל.	רכש ותחזוקה לשלוש שנים.	המחיר לכל התכולה כמוגדר בטבלה לעיל, בש"ח <u>לא כולל מע"מ</u>
15	סה"כ המחיר לכל התכולה לסעיפים 1-13 בש"ח כולל מע"מ		<u>כן כולל מע"מ</u>

אופציה לא לשקלול:

א. לרכש רישיונות חדשים (מעבר למוגדר בטבלה) המחיר יהיה עפ"י הנחה ממחירון היצרן – % _____ הנחה מהמחירון (נא לציין את אחוז ההנחה).

ב. לרכש מכונות **CITRIX NETSCALER SDX** חדשות כולל רישוי הנלווה (מעבר למוגדר בטבלה) המחיר יהיה עפ"י הנחה ממחירון היצרן – % _____ הנחה מהמחירון (נא לציין את אחוז ההנחה).

ג. מחיר ש"ע לשינויים על ידי טכנאי /ביצוע עבודות נוספות מעבר לתחזוקה השוטפת ומעבר לבנק השעות הכלול בתכולה המפורטת לעיל: _____ כן לא כולל מע"מ.

הערות:

1. על המציע להגיש הצעת מחיר אחת מלאה (סעיף 14 בטבלה), עבור כל תכולת המכרז (תחזוקה ורכש על פי המפורט) לשלוש שנים, (סעיפים 1-13) כמפורט בטבלה לעיל- הצעה חלקית לא תידון.
2. הצעת המחיר הינה בהתאם לפירוט המצ"ב.
3. המחיר המוצע עבור כלל השירותים והרכש לעיל בש"ח לא כולל מע"מ.
4. סעיפים 1-9 הינם לתחזוקת כלל הרישיונות למשך 3 שנים, עפ"י המפרט המצ"ב.
5. שימת לב המציעים כי בסעיף 8 מדובר בתחזוקת רישיון ארגוני למשך 3 שנים.
6. סעיף 10 יהיה לשעות עבודה של טכנאי מוסמך למשך שלוש שנים. שעת עבודה היא 60 דקות.
7. סעיפים 11-13 הינם רכש ותחזוקה למשך 3 שנים.
8. סעיפים א' – ג' בנספח ב' לעיל הינם אופציה לא לשקלול. (נא לציין את אחוזי ההנחה / מחיר לש"ע בהתאם למפורט לעיל). במידה ומ"י תרכוש רישוי /חומרה נוספים על המוגדר בטבלה, המחיר יהיה בהתאם למחירון היצרן ובקיצוץ ההנחה שהוצעה במכרז.
9. שימת לב המציעים, הצעת המחיר תהיה על כל התכולה המפורטת בנספח ב' בהתאם למקובל בשיטת Enterprise License Agreement ELA - המאפשרת התקשרות לרכש ותחזוקה של חומרה, תוכנה ושירותים נלווים למשך 3 שנים.
10. שיעור המע"מ כיום 17%. ככל שישתנה המע"מ יעודכן המע"מ בהתאם.

נספח ג' 1 למכרז 23/2017פרוט הניסיון והצהרת המציע

המציעים יפרטו את האתרים הגדולים (מעל 1000 משתמשים) במהלך 3 השנים האחרונות 2014,2015,2016 אשר בהם יש למציע ניסיון מוכח בתכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבות xenapp 6.5 ומעלה. יש לציין לפחות 3 אתרים גדולים. עפ"י הנדרש בסעיף 2.2 במכרז.

מס'	שם האתר/הלקוח	תקופת השירות בשנים	כמות המשתמשים	שם איש קשר	טלפון לברורים
1					
2					
3					
4					

להלן חתימת אישור והצהרת המציע:

אני מצהיר בזאת כי ספקתי תכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבות xenapp 6.5 ומעלה ללקוחות החברה, כמצוין בטבלת נספח ג' 1 לעיל ב-3 השנים האחרונות 2014,2015,2016.

 מס' עוסק מורשה

 חותמת וחתימה

 שם המציע

 תאריך

נספח ג' 2 למכרז 23/2017פרוט הניסיון והצהרת המציע

המציעים יפרטו את האתרים במהלך 3 השנים האחרונות 2014,2015,2016 אשר בהם יש למציע ניסיון מוכח בתכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבת provisioning מגרסה 6 ומעלה. יש לציין לפחות 3 אתרים. עפ"י הנדרש בסעיף 2.3 במכרז.

מס'	שם האתר/לקוח	תקופת השירות בשנים	שם איש קשר	טלפון לברורים
1				
2				
3				
4				

להלן חתימת אישור והצהרת המציע:

אני מצהיר בזאת כי ספקתי תכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבת provisioning מגרסה 6 ומעלה ללקוחות החברה, כמצוין בטבלת נספח ג' 2 לעיל ב-3 השנים האחרונות 2014,2015,2016.

 מס' עוסק מורשה

 חותמת וחתימה

 שם המציע

 תאריך

נספח ג' 3 למכרז 23/2017פרוט הניסיון והצהרת המציע

המציעים יפרטו את האתרים במהלך 3 השנים האחרונות 2014,2015,2016 אשר בהם יש למציע ניסיון מוכח בתכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבות netScaler. יש לציין **לפחות 3** אתרים. עפ"י הנדרש בסעיף 2.4 במכרז.

מס'	שם האתר/לקוח	תקופת השירות בשנים	שם איש קשר	טלפון לברורים
1				
2				
3				
4				

להלן חתימת אישור והצהרת המציע:

אני מצהיר בזאת כי ספקתי תכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של סביבת netScaler, ללקוחות החברה, כמצוין בטבלת נספח ג' 3 לעיל ב-3 השנים האחרונות 2014,2015,2016.

 מס' עוסק מורשה

 חותמת וחתימה

 שם המציע

 תאריך

נוסח ערבות ביצוע למכרז

שם הבנק _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבותלכבוד משטרת ישראל

הנדון : ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של: _____ ש"ח, במילים: _____ ש"ח,
 אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
 עם מכרז מספר 23/2017 בנושא: תחזוקה ורכש רישיונות סיטריקס.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק
 את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או
 לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
שם הבנק

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

הכתובת _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

נספח ה' למכרז 23/2017

המציע מתחייב בזאת לעמוד בכל דרישות סעיף 7.6 במכרז הכוללות שמירה על זכותה של המשטרה במקרים של הסלמה, לקבל שירותי תמיכה ותחזוקה ישירות מהמפיץ או מהיצרן סיטריקס. שימת לב כי דרישה הינה חובה ומנדטורית במכרז, במידה ולא יוכל המציע לעמוד בדרישה זו, תהא זו הפרה יסודית של תנאי ההתקשרות, והמשטרה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות ותהא זכאית לכל סעד הנובע מכך. הריני מתחייב בזאת כי אני עומד בכל דרישות סעיף 7.6 במכרז. על החתום:

_____	_____	_____	_____
מס' עוסק מורשה	חותמת וחתימה	שם המציע	תאריך

נספח ו' למכרז 23/2017תצהיר על תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ . לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :
1. הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא/היא הספק המבקש/ת להתקשר עם המשטרה (להלן "הספק"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם הספק.
 2. תצהירי זה ניתן לצורך ההתקשרות הנוכחית בין הספק לבין המשטרה בנוגע ל - (למילוי ולסימון על ידי x במשבצת הנכונה)
 - מכרז מס' _____ / _____ עסקה בלא מכרז בעניין _____
 - (להלן – "ההתקשרות הנוכחית")
 3. בתצהירי זה, המונחים "בעל זיקה", "הורשע/ו", "עבירה/עבירות", "מועד התקשרות" משמעותם כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי עיינתי בהגדרות של מונחים אלה וכי אני מבין אותם.
 4. אני מצהיר/ה כי - (למילוי ולסימון על ידי x במשבצת הנכונה)
 - עד ל"מועד ההתקשרות" בנוגע להתקשרות הנוכחית לא הורשעו הספק ו"בעל הזיקה" אליו ביותר משתי "עבירות".
 - עד ל"מועד ההתקשרות" בנוגע להתקשרות הנוכחית הורשעו הספק ו"בעל הזיקה" אליו ביותר משתי "עבירות", אך במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

 חתימת מורשה החתימה של הספק

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עוה"ד

 חותמת + מספר רישיון עריכת דין

 תאריך

נספח ז'

לכבוד
משטרת ישראל/מטה ארצי
חשבות/מח' כספים/גזברות/ספקים
ירושלים - 91906

הנדון: - תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

א. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנשפק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז./מלכ"ר
שם הבנק	סמל הבנק
שם הסניף	סמל הסניף
כתובת הבנק	מס' חשבון בבנק

ב. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

ג. מספר פקסימיליה אליה תוכלו להעביר פרוט התשלומים שהועברו לחשבוננו, במידה ויוחלף מספר הפקסימיליה נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון	קידומת	מס' פקס	קידומת

ד. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידינו, לא תהא לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

ה. טופס זה אינו משמש המחאה זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

ו. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידינו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

ז. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

_____	_____
חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	תאריך
מאשר אני כי הפרטים הנ"ל מתאימים לעסק/חברה	
_____	_____
חתימת בנק/רו"ח	תאריך

נספח ח'דרכי הגעה למטה ארצי רמלהמטה ארצי רמלה נמצא ברחוב בעלי המלאכה 41, רמלה.(1) לבאים מכיוון צפון מכביש 6:

יש לרדת בכביש שש במחלף נשרים ולפנות ימינה בפנייה הראשונה לכיוון כביש מספר 44. נסיעה ישר עד לצומת מעשיהו, בצומת זה יש לפנות ימינה ופנייה ראשונה עוד הפעם ימינה. בצומת T יש לפנות שמאלה ובפנייה השלישית יש לפנות ימינה עד הסוף.

(2) לבאים מכיוון צפון מכביש 1:

נוסעים באיילון דרום ומתחברים לכביש 1 לכיוון ירושלים עד למחלף לוד – כביש 40, ממשיכים בכביש 40 עד למחלף רמלוד, במחלף זה יש לפנות ימינה ולהמשיך לנסוע ישר עד לצומת מעשיהו, בצומת זה יש לפנות ימינה ופנייה ראשונה שוב ימינה. בצומת T יש לפנות שמאלה ובפנייה השלישית יש לפנות ימינה ולהמשיך ישר עד הסוף.

(3) לבאים מכיוון דרום מכביש 6:

יציאה במחלף נשרים לכביש 44, ממשיכים ישר עד לצומת מעשיהו, בצומת זה יש לפנות ימינה ופנייה ראשונה עוד הפעם ימינה. בצומת T שמאלה ובפנייה השלישית יש לפנות ימינה ולהמשיך ישר עד הסוף.

(4) לבאים מכיוון דרום מכביש 40:

יש לנסוע בכביש 40 ולעלות במחלף רמלה צפון, במחלף זה יש לפנות ימינה. ממשיכים ישר עד לצומת מעשיהו, בצומת זה יש לפנות ימינה ופנייה ראשונה עוד הפעם ימינה. בצומת T שמאלה ובפנייה השלישית יש לפנות ימינה ולהמשיך ישר עד הסוף.

הערות:

- יש להגיע עם תעודה מזהה.
- יש להחנות כחוק.

הנדון: מפרט דרישות טכניות לתחזוקת מוצרי CITRIX

הזוכה מתחייב במתן שירותי תכנון, הטמעה, תחזוקה ותמיכה לכלל סל מוצרי סטריקס שברשות משטרת ישראל (כולל מוצרים שנמצאים במשטרה שעדיין לא תחת הסכם תחזוקה אלא תחת אחריות, כדוגמת SDX 11515) ולרישיונות סטריקס ENT

כללי:

- (1) ברשות משטרת ישראל נמצאים בשימוש מוצרי CITRIX לסוגיהם.
- (2) להלן כמות וסוגי המוצרים שברשות המשטרה והרכש הנדרשים לתחזוקת 3 שנים:

מס"ד	תיאור הפריט	כמות לתחזוקה/רכש	יחידת מידה
1	תחזוקה לרישיון CITRIX XENAPP CCU	8000	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
2	תחזוקה לרישיון כולל שדרוג לרמת רישוי פלטיניום CITRIX XENDESKTOP	1000	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
3	MAINTENANCE תחזוקה לרישיון CITRIX ACCESS GATEWAY UNIVERSAL LICENSE	500	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
4	תחזוקה לרישיון PROVISING SERVER	55	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
5	תחזוקה לרישיון 1 year gold maintenance citrix MPX 8400	2	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
6	תחזוקה לרישיון 1 year gold maintenance citrix Netscaler SDX instance	6	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
7	תחזוקה לרישיון 1 year gold maintenance citrix Netscaler appliance SDX 11515	4	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
8	תחזוקה לרישיון מערכת control up	1	שלוש שנות תחזוקה לרישיון ארגוני אחד
9	תחזוקה לרישיון וירטואלי ACCESS GATEWAY	4	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
10	ש"ע לשינויים על ידי טכנאי /ביצוע עבודות נוספות מעבר לתחזוקה השוטפת .	2000	שעות עבודה לטכנאי לתקופה של שלוש שנים
11	רכש רישיונות חדשים כולל תחזוקה לרישוי מסוג CITRIX XENAPP ENT.CCU	1500	רכש רישיונות כולל שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
12	רכש רישיונות חדשים כולל תחזוקה XENMOBILE ADVANCED PER DEVICE	2000	רכש רישיונות כולל שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
13	רכש Netscaler appliance SDX 11515 חדשים כולל 4 גיביקים gold ותחזוקה לרישיון G10 maintenance citrix (כולל 5 instance with HA	2	רכש רישיונות כולל שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי.

(3) תחזוקת רישיונות ומוצרי CITRIX

תחזוקת הרישיונות והמוצרים היא שנתית וכוללת:

א. תמיכה טלפונית 24X7 SLA , 365 יום בשנה.

ב. שדרוג גרסאות.

ג. תיקון באגים.

ד. health check של המערכות.

ה. תמיכה **באתר הלקוח** במקרה תקלה. השירות יינתן תוך 4 שעות

מפתיחת התקלה וזאת במשך 24 שעות ביממה, ו-365 יום בשנה.

ו. בנק שעות בהיקף 666 שעות לשנה לטכנאי, במידה ויידרש מעבר

לתחזוקה השנתית השוטפת.

הגדרת טכנאי – בעל הכשרה להפעלה, שדרוג, התאמה, תיקון ועדכון

תוכנות ומוצרי סיטריקס, ובלבד שברשותו דיפלומה מחברת סיטריקס ,

המעידה שהוסמך בנושא זה.

(4) מקום אספקת השירות : בית מנ"ט / הר החוצבים י-ם, מתקן יהודאי, וראשל"צ.

ברק צארום, רפ"ק

ר' צוות סיסטם